

TARIFA služieb platná od 1.2.2025

k Združenej Zmluve o pripojení na poskytovanie služieb spoločnosti TES Media, s.r.o., Kragujevská 3754/4,
010 01 Žilina

ZVÝHODNENÉ BALÍKY – internet a televízia

DUO 1	INTERNET 10/1 (Mb/s)	19,80 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (40 programov)	

V cene DUO 1 je zahrnutá splátka vo výške 0,60 EUR/ mesiac za zapožičanie káblového modemu (platí pre koaxiálnu prípojku). Bežne dostupná rýchlosť je 9/0,9 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 4/0,4 Mbps. Uplatňujeme pravidlo FUP (300GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 1/0,5Mbps

DUO 2	INTERNET 30/2 (Mb/s)	31,80 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (60 programov)	

V cene DUO 2 je zahrnutá splátka vo výške 0,60 EUR/mesiac za zapožičanie káblového modemu (platí pre koaxiálnu prípojku). Bežne dostupná rýchlosť je 27/1,8 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 12/0,8 Mbps.

Cena za prenájom dekódovacieho zariadenia vo výške **1,19 EUR/mesačne** v cene balíka DUO2 nie je započítaná. Uplatňujeme pravidlo FUP (400GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 3/0,5 Mbps.

EXTRA net	INTERNET 30/2 (Mb/s)	26,80 EUR/mesiac
	DIGITÁLNA TV (40 programov)	

V cene EXTRANet je zahrnutá splátka vo výške 0,60 EUR/mesiac za zapožičanie káblového modemu (platí pre koaxiálnu prípojku). Bežne dostupná rýchlosť je 27/1,8 Mbps, minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania je 12/0,8 Mbps. Uplatňujeme pravidlo FUP (400GB). Po prekročení klesne rýchlosť na 3/0,5 Mbps.

Spoločnosť TES Media, s.r.o. zodpovedá svojim zákazníkom za dátový signál po účastnícku zásuvku, vrátane.

TELEVÍZNE BALÍKY

MINI	DIGITÁLNA TV (40 programov)	10,30 EUR/mesiac
-------------	------------------------------------	-------------------------

„Televízny balík obsahujúci základné slovenské a české televízne stanice doplnené o niekoľko zahraničných kanálov.“

BASIC	DIGITÁLNA TV (60 programov)	14,80 EUR/mesiac
--------------	------------------------------------	-------------------------

Cena za prenájom dekódovacieho zariadenia vo výške **1,19 EUR/mesačne** v cene balíka BASIC nie je započítaná.

„Okrem základných programov tu nájdete aj atraktívne zahraničné programy“

Poplatok za balík BASIC na druhú a ďalšiu kartu v domácnosti je v sume 5,50 EUR/mesačne (platí pre služby vo formáte DVB-C). Poplatok za prenájom dekódovacieho zariadenia 1,19 EUR/mesačne sa platí na každé dekódovacie zariadenie v domácnosti.

DOPLNKOVÉ BALÍKY

(je možné dokupovať len k balíku Basic alebo DUO2)

Mamina	(10 programov zameraných na ženskú tematiku, ale aj relax a film)	3,90 EUR/mesiac
Tatino	(12 programov o tom čo praví muži potrebujú a chcú vidieť)	3,90 EUR/mesiac
Junior	(6 programov ktoré si Vaše deti zamilujú)	2,90 EUR/mesiac

CENNÍK VÝKONOV A SLUŽIEB

pre koaxiálnu prípojku platný od 1.4.2026

	24 mesačná viazanosť	Bez viazanosti
Zriadenie prípojky-vzduchom	30,00 EUR	99,00 EUR
Aktivačný poplatok (pri aktivácii ďalšej služby)	10,00 EUR	50,00 EUR

	Jednorazový poplatok	Mesačný prenájom (počas celej doby platnosti zmluvy)
SET-TOP-BOX	70,00 EUR	2,50 EUR *

(sami si volíte jednorazovú platbu alebo prenájom)

STB zákazník potrebuje iba v prípade, že jeho TV prijímač nemá DVB-C tuner. Ak TV prijímač má DVB-C tuner STB nepotrebuje.

Prenajaté zariadenie je po celú dobu prenájmu majetkom spoločnosti TES Media, s.r.o.. V prípade, že zákazník po ukončení zmluvy v dobe viazanosti nevráti prenaté zariadenie, bude mu vyfakturovaný poplatok vo výške plnej hodnoty zariadenia. V prípade ukončenia zmluvy po dobe viazanosti, je taktiež zákazník povinný zariadenie v prenájme vrátiť. Ak sa tak nestane, bude mu fakturovaný poplatok vo výške 50 % z pôvodnej predajnej ceny prenatého zariadenia.

SLUŽBA / VÝKON	Cena s DPH		
Doplatok za prípojku zemou dodávka materiálu a montáž 1 kus optickej zásuvky, montáž kábla 30 m a chráničky, inštalácia konektorov a rozbočovača, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, (v cene nie sú zahrnuté zemné práce, lištovanie v objekte, murárske práce a pod.)	50,00 EUR		
Zapojenie podružnej TV zásuvky montáž 1 kus podružnej TV zásuvky vrátane krabičky, krytky, TV účastníckej šnúry, účastníckeho rozbočovača a koaxiálneho vedenia medzi zásuvkami do 10m, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, pripojenie a naladenie TV prijímača (v cene nie je zahrnuté lištovanie v objekte, murárske práce a pod.)	40,00 EUR		
Poplatok za nadštandardnú prípojku V prípade použitia materiálu nad rámec štandardnej prípojky, nad 30 m	25,00 EUR		
Znovupripojenie účastníka	34,90 EUR		
Servisné služby na žiadosť užívateľa , alebo spôsobené neodborným zásahom do nastavení, sú spoplatnené fixnou sadzbou za každú začatú hodinu	34,90 EUR za každú začatú hodinu		
Prevod zmluvy na iného účastníka Administratívna zmena účastníka v zmluve v prípade, že zmluva sa prevedie na iného účastníka na tej istej adrese bez zmeny zapojenia prípojky	9,90 EUR		
Neopodstatnený výjazd	50,00 EUR ; za každú začatú hodinu		
Zmluvné pokuty Za zaslanie upomienok a výziev písomnou formou, e-mailom alebo SMS	1.upomienka 5,00 EUR	Súdne trovy 25,00 EUR	Výzva advokáta 25,00 EUR
Poštovné a balné zaslanie pravidelných avíz/faktúr na úhradu služieb poštou	1,80 EUR		
Písomné vyjadrenie k stavebnému konaniu	12,00 EUR		
Statická IP adresa (na požiadanie)	2,99 EUR/mesiac		
Nastavenie, alebo zmena reverzného DNS záznamu	20,00 EUR		

* Koaxiálny kábel nad 30m je zákazníkovi fakturovaný podľa interného cenníka. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu programovej štruktúry na základe meniacej sa ponuky na trhu.