

PODMIENKY OBNOVENIA VIAZANOSTI ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

TES Media, s.r.o.
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok I – Úvodné ustanovenia

1. Tieto Podmienky obnovenia viazanosti za poskytované služby (ďalej len „Podmienky“) upravujú postup, práva a povinnosti zmluvných strán pri obnovení (predĺžení) doby viazanosti na služby poskytované spoločnosťou TES Media, s.r.o. (ďalej len „Poskytovateľ“) Zákazníkovi.
2. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom a dopĺňajú Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa (ďalej len „VOP“) a platný Cenník služieb.
3. Zákazníkom sa na účely týchto Podmienok rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s Poskytovateľom uzatvorený zmluvný vzťah na poskytovanie služieb (ďalej len „Zákazník“).
4. Obnovením viazanosti sa rozumie predĺženie minimálnej doby trvania zmluvného vzťahu na poskytovanie vybraných služieb o **24 (dvadsaťštyri) mesiacov** (ďalej len „Doba viazanosti“).

Článok II – Spôsoby obnovenia viazanosti

1. Zákazník môže obnoviť viazanosť výlučne jedným z nasledujúcich spôsobov:

a) Prostredníctvom Klientskej zóny

Zákazník sa prihlási do svojho používateľského účtu v Klientskej zóne na webovom sídle Poskytovateľa. V sekcii obnovenia viazanosti si Zákazník pri každej jednotlivej službe aktívne označí (zaškrtnie) príslušné políčko a potvrdí obnovenie viazanosti.

b) Prostredníctvom e-mailovej správy

Zákazník klikne na aktivačné tlačidlo (odkaz) obsiahnuté v e-mailovej správe zaslanej Poskytovateľom na kontaktný e-mail Zákazníka evidovaný v systéme Poskytovateľa. Po kliknutí si Zákazník zvolí preferovaný kanál na doručenie autorizačného kódu:

- **SMS** – autorizačný kód bude zaslaný formou SMS správy na kontaktné telefónne číslo Zákazníka.
2. Po doručení autorizačného kódu Zákazník zadá tento kód do príslušného poľa v rozhraní Poskytovateľa a následne aktívnym označením (zaškrtnutím) políčka pri každej jednotlivej službe potvrdí obnovenie viazanosti pre ním zvolené služby.
 3. Obnovenie viazanosti sa považuje za riadne dokončené až okamihom úspešného zadania autorizačného kódu a potvrdenia výberu služieb Zákazníkom.

Článok III – Autorizácia a evidencia

1. Každý úkon obnovenia viazanosti podlieha autorizácii prostredníctvom jednorazového autorizačného kódu, ktorý je jedinečne priradený danému úkonu a Zákazníkovi.
2. Poskytovateľ elektronicky zaznamenáva a uchováva nasledujúce údaje o každom úkone obnovenia viazanosti:
 - a) dátum a presný čas dokončenia obnovenia viazanosti,
 - b) IP adresu zariadenia, z ktorého bolo obnovenie vykonané,
 - c) zvolený spôsob autorizácie a kanál doručenia autorizačného kódu,
 - d) jedinečný autorizačný kód priradený danému úkonu,
 - e) identifikátor relácie (session ID) v Klientskej zóne (ak je relevantné),
 - f) úplný zoznam služieb, pre ktoré bola viazanosť obnovená.
3. Zákazník berie na vedomie, že elektronický záznam podľa bodu 2 tohto článku slúži ako dôkaz o riadnom priebehu a dokončení procesu obnovenia viazanosti. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi tvrdením Zákazníka a elektronickým záznamom sa za hodnoverný považuje elektronický záznam Poskytovateľa, pokiaľ Zákazník nepreukáže opak.

Článok IV – Podmienky a predpoklady obnovenia viazanosti

1. Obnovenie viazanosti je možné výlučne za splnenia nasledujúcich podmienok:
 - a) Zákazník má aktívny zmluvný vzťah s Poskytovateľom.
 - b) Zákazník nemá voči Poskytovateľovi neuhradené pohľadávky po splatnosti.
 - c) Obnovenie viazanosti bolo vykonané niektorým zo spôsobov uvedených v Článku II týchto Podmienok.
 - d) Autorizačný proces bol riadne dokončený v súlade s Článkom III týchto Podmienok.
2. Obnovením viazanosti podľa týchto Podmienok Zákazník potvrdzuje, že:

- a) obnovenie viazanosti vykonáva **slobodne, dobrovoľne**, bez nátlaku, hrozby, omylu, tiesne alebo akéhokoľvek iného donútenia zo strany Poskytovateľa alebo tretích osôb,
- b) úkon obnovenia viazanosti vykonal **osobne Zákazník**, resp. osoba riadne oprávnená konať v mene Zákazníka,
- c) sa pred obnovením viazanosti **v plnom rozsahu oboznámil** s aktuálnym znením VOP, Cenníkom služieb, ako aj s týmito Podmienkami, vrátane dôsledkov predčasného ukončenia zmluvy počas trvania Doby viazanosti,
- d) obsahu týchto Podmienok a všetkým ich ustanoveniam **v plnom rozsahu porozumel**,
- e) je si vedomý, že obnovenie viazanosti je **právne záväzným úkonom**, ktorý zakladá povinnosť odoberať zvolené služby po celú Dobu viazanosti za podmienok stanovených zmluvou, VOP a platným Cenníkom.

Článok V – Zodpovednosť Zákazníka za prístupové údaje

1. Zákazník nesie **plnú a výlučnú zodpovednosť** za:
 - a) ochranu a utajenie svojich prihlasovacích údajov do Klientskej zóny,
 - b) zabezpečenie prístupu k svojmu kontaktnému e-mailu a telefónnemu číslu evidovanému v systéme Poskytovateľa,
 - c) všetky úkony vykonané prostredníctvom jeho používateľského účtu, e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla.
2. Akékoľvek obnovenie viazanosti, ktoré bolo riadne autorizované postupom podľa Článku II a III týchto Podmienok, sa považuje za úkon vykonaný Zákazníkom, a to aj v prípade, ak bol úkon vykonaný treťou osobou, ktorá získala prístup k prihlasovacím údajom, e-mailovej schránke alebo telefónnemu číslu Zákazníka.
3. Zákazník je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o akomkoľvek podozrení z neoprávneného použitia svojich prihlasovacích údajov alebo neoprávneného obnovenia viazanosti.

Článok VI – Účinnosť obnovenia viazanosti a jeho trvanie

1. Obnovenie viazanosti nadobúda účinnosť okamihom úspešného dokončenia autorizačného procesu podľa Článku II a III týchto Podmienok.
2. Doba viazanosti trvá **24 mesiacov** odo dňa účinnosti obnovenia viazanosti, pokiaľ nie je pre konkrétnu službu stanovené inak.
3. O úspešnom obnovení viazanosti bude Zákazník bezodkladne informovaný prostredníctvom e-mailovej správy na jeho kontaktný e-mail. Potvrdenie bude obsahovať:
 - a) zoznam služieb, pre ktoré bola viazanosť obnovená,
 - b) dátum začiatku Doby viazanosti,
 - c) dátum uplynutia Doby viazanosti,
 - d) informáciu o dôsledkoch predčasného ukončenia.

Článok VII – Predčasné ukončenie počas Doby viazanosti

1. V prípade predčasného ukončenia poskytovania služieb z dôvodov na strane Zákazníka počas trvania Doby viazanosti je Poskytovateľ oprávnený požadovať úhradu zmluvnej pokuty alebo inej kompenzácie v súlade s VOP a platným Cenníkom.
2. Za predčasné ukončenie sa považuje najmä:
 - a) výpoveď zmluvy zo strany Zákazníka pred uplynutím Doby viazanosti,
 - b) ukončenie zmluvy zo strany Poskytovateľa z dôvodu porušenia zmluvných povinností Zákazníkom,
 - c) deaktivácia služby na žiadosť Zákazníka pred uplynutím Doby viazanosti.

Článok VIII – Záverečné ustanovenia

1. Na právne vzťahy neupravené týmito Podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia VOP Poskytovateľa, zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
 2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto Podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť. O akejkolvek zmene bude Zákazník informovaný spôsobom stanoveným vo VOP, a to najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny.
 3. Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok stane neplatným alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá.
 4. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.3.2026.
-